



คู่มือแจ้งธุรกรรม
 วิทยาลัยพยาบาลน่าน
 เลขที่ 3746/64
 วันที่ 19 เม.ย. 2564
 เวลา 11.04 น.

ที่ นน ๐๐๑๗.๑/๑๖๖๖

ศาลากลางจังหวัดน่าน
 ถนนน่าน - พะเยา นน ๕๕๐๐๐

๑๖ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน
 เรียน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ทุกแห่ง นายอำเภอทุกอำเภอ
 นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดน่าน และนายกเทศมนตรีเมืองน่าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๒๒/๖๔๗ จำนวน ๑ ฉบับ
 ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๔

ด้วยจังหวัดน่าน ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ว่าตามที่ได้มีการส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐ
 ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
 โดยให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ
 สำนักงาน ก.พ.ร. จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ
 ตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับ
 บริการ รวมถึงความต้องการตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ
 โดยมอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ
 ของประชาชนระหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔

จังหวัดน่านพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจเป็นไปด้วย
 ความเรียบร้อย จึงขอให้ส่วนราชการ หน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 ดำเนินการ ดังนี้

๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจผ่านระบบ QR Code
 ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของจังหวัด รวมทั้งปิด
 ประกาศ ณ จุดให้บริการและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ เป็นต้น
๒. อนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้อง
 สำรวจ ณ จุดบริการ)

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 ในพื้นที่ดำเนินการด้วย

ศัสม ผู้ติดตามการนำร่องของผู้บริหารของหน่วยงาน ขอแสดงความนับถือ
 11/๐๖/๒๕๖๔ โทร: ๐๙๖-๐๙๖-๐๙๖๖๖๖
 11/๐๖/๒๕๖๔ โทร: ๐๙๖-๐๙๖-๐๙๖๖๖๖
 11/๐๖/๒๕๖๔ โทร: ๐๙๖-๐๙๖-๐๙๖๖๖๖

- นาย ศัสม นาน
 - ศัสม นาน
 (นายวิทยา ศรีวิชัยอินทร์)
 นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

รองผู้ว่าราชการจังหวัดน่าน ปฏิบัติราชการแทน ผู้ว่าราชการจังหวัดน่าน
 (นายพิทักษ์ ศาส์าคาม) 23 เม.ย. 2564

สำนักงานจังหวัดน่าน
 กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
 โทรศัพท์/โทรสาร : ๐-๕๔๗๑-๖๔๖๗

ศัสม

งานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดน่าน
เลขที่รับ 254
วันที่ 31 ส.ค. 2564
เวลา.....น.



ศาลากลางจังหวัดน่าน
เลขที่รับ 3614
วันที่ 31 ส.ค. 2564
เวลา.....

ที่ นร ๑๒๒๒/๖๔๗

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดน่าน

ตามที่ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยมอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔

ในการนี้ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการประชาชนของภาครัฐ สำนักงาน ก.พ.ร. ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน ดังนี้

๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจตามสิ่งที่ส่งมาด้วย หรือ QR Code ด้านล่าง ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของจังหวัด รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการและศูนย์ดำรงธรรม เป็นต้น

๒. ขออนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) โดยมอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย หรือนายสรธร เกตุสิริสกุลวงศ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๔๐ ๔๗๐๐ เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจเป็นผู้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ในการสำรวจดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๘๓ (ชยพล) หรือ ๘๘๗๑ (อักษรณ์)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๖๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ nr1200@opdc.go.th



สแกน QR Code



Online survey

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจ
ความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

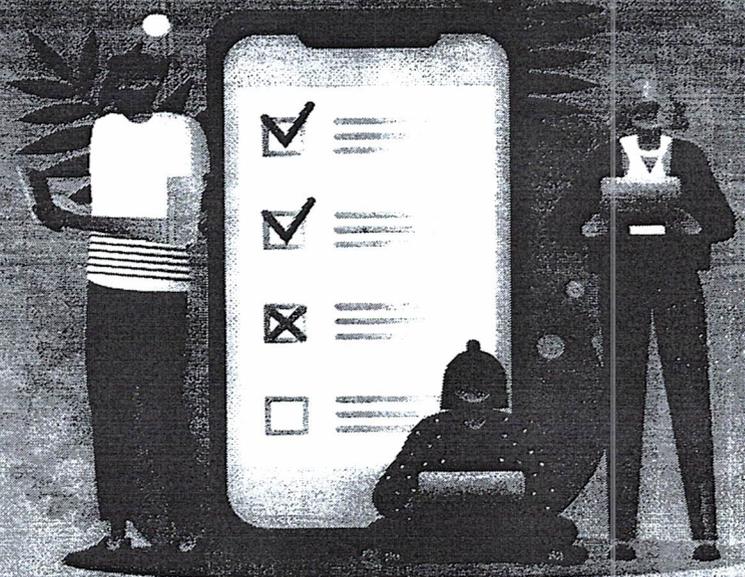
ทุกความเห็น มีความหมาย

 CLICK HERE

<https://opdc.go.th>



SCAN ME



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

www.opdc.go.th