

## ผลงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลน่าน

ชื่อผลงาน : การพัฒนาระบบการให้บริการผู้ป่วยระยะท้าย “ CARE MODEL ”

คำสำคัญ : “ ผู้ป่วยระยะท้าย ” “ Palliative care ”

**สรุปผลงานโดยย่อ:** โรงพยาบาลน่าน มีการจัดตั้งหน่วยบริบาลบรรเทาขึ้นในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ มีเป้าหมายเพื่อดูแลผู้ป่วยระยะท้ายให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยได้มีการจัดรูปแบบการบริการคือ ๑) การให้คำปรึกษาผู้ป่วยใน ๒) จัดตั้งคลินิกผู้ป่วยนอก และ๓) การดูแลผู้ป่วยต่อเนืองที่บ้าน เพื่อให้การดูแลผู้ป่วยระยะท้ายอย่างเป็นองค์รวม มีเป้าหมายที่สำคัญคือให้ผู้ป่วยได้มีโอกาสเสียชีวิตอย่างมีศักดิ์ศรี โดยในปี พ.ศ.๒๕๕๖ หน่วยบริบาลบรรเทาได้ทำการศึกษาเชิงคุณภาพเพื่อหา ปัจจัยส่งเสริมให้ผู้ป่วยสามารถได้รับการดูแลที่บ้านหรือสามารถเสียชีวิตที่บ้านได้ ซึ่งข้อมูลจากการศึกษาดังกล่าว ได้นำมาประยุกต์ใช้ในการจัดตั้งเป็นรูปแบบการดูแลผู้ป่วยระยะท้ายของโรงพยาบาลน่าน เรียกว่า “ CARE MODEL ” ในปีพ.ศ.๒๕๕๖-๕๗ ซึ่งประกอบด้วยหลักการ ๔ ประการคือ ๑) *C- Call Center and Continuity of care* คือการจัดให้มีระบบปรึกษาทางโทรศัพท์ ตลอด ๒๔ ชั่วโมงและการดูแลต่อเนืองที่บ้าน ๒) *A- Academic* คือ การสร้างความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลแบบประคับประคองของผู้ป่วยระยะท้ายในทุกภาคส่วน ๓) *R- Ready* คือจัดให้ผู้ป่วยและครอบครัวมีความพร้อมทั้งด้านร่างกาย จิตใจรวมถึงทราบวิธีการติดต่อกับทีมรักษาก่อนกลับบ้าน และ ๔) *E- Equipment* คือ การมีอุปกรณ์การแพทย์ที่เพียงพอสำหรับความจำเป็นในการดูแลผู้ป่วยที่บ้าน ซึ่งทางโรงพยาบาลน่านร่วมกับองค์กรส่วนท้องถิ่นจัดตั้งศูนย์อุปกรณ์ให้ยืมหมุนเวียนในชุมชน โดยการพัฒนาระบบการดูแลดังกล่าวเพื่อส่งเสริมให้ผู้ป่วยและครอบครัวมีคุณภาพชีวิตที่ดีในช่วงท้ายของชีวิต

ผลการดำเนินการ

ลำดับ	กิจกรรมการดูแลแบบประคับประคอง	ปี54	ปี55	ปี56
1	จำนวนผู้ป่วยที่ลงทะเบียนการดูแลแบบประคับประคอง	210	534	793
	Cancer	98	251	337
	Non cancer	112	283	456
2	จำนวนผู้ป่วยหรือครอบครัวที่ได้รับการวางแผนการดูแลตนเองล่วงหน้า(Advance care plan)	186	431	721
3	จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการดูแลต่อเนืองที่บ้าน/ชุมชน	36	114	355
4	จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการดูแลแบบประคับประคองที่เสียชีวิตที่บ้าน	36	94	134
5	ร้อยละของระดับความพึงพอใจการให้บริการของผู้ป่วยและญาติที่ได้รับการดูแลแบบประคับประคอง	92.66	96.66	97.66

บทเรียนที่ได้รับ : การดูแลผู้ป่วยระยะท้ายในชุมชนควรได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ดังนั้นการคืนข้อมูลให้กับชุมชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะสนับสนุนการมีส่วนร่วมดังกล่าว

ติดต่อทีมงาน : กลุ่มงานเวชกรรมสังคม รพ.น่าน